

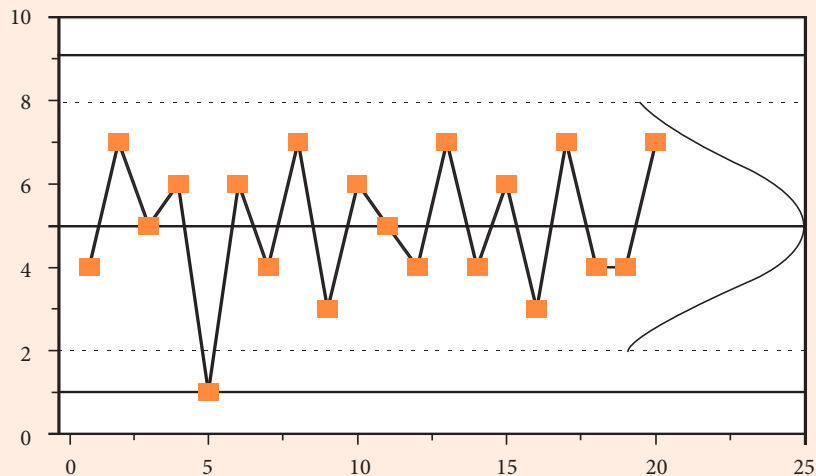
8.1 Exercício Agora, tente este exercício. Nos gráficos a seguir, marque os exemplos de cada um dos dez itens relacionados colocando o número do item ao lado de sua localização no(s) gráfico(s). Caso tenha dúvidas, tente adivinhar e, em seguida, revise a discussão sobre gráficos de controle. As imagens representam dois gráficos de controle diferentes.

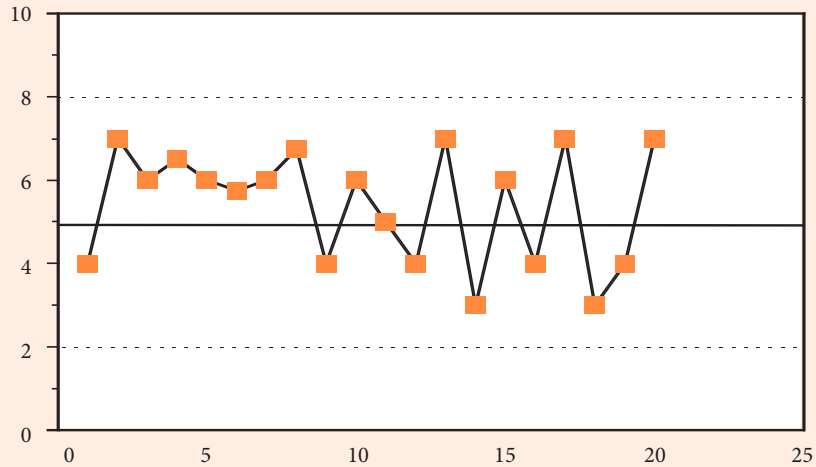
Quando conseguir identificar todos os itens nos gráficos de controle, você deve estar pronto para responder às questões sobre gráficos de controle no exame.

OBSERVAÇÃO: As questões no exame relacionadas a gráficos de controle podem ser mais fáceis de responder se você conseguir visualizar um gráfico de controle em sua mente. É improvável que um seja mostrado no exame. Em vez disso, o exame usará os termos nas questões situacionais e você precisará saber o que eles significam. (Por exemplo: “Um membro da equipe diz que uma amostra está fora do limite de controle inferior. O que você deve fazer?”). Este exercício foi elaborado para lhe ajudar a visualizar gráficos de controle e assegurar que você compreenda essas ferramentas para que possa responder às questões sobre elas.

Identifique os itens a seguir nos gráficos:

1. Limite de controle superior
2. Limite de controle inferior
3. Causa atribuível/causa especial
4. O processo está fora de controle
5. Variação normal e esperada no processo
6. Regra dos sete
7. Limites de especificação
8. Três Sigma
9. Seis Sigma
10. Curva de distribuição normal





Resposta

